

## CERTIFICATE

Management system as per  
**ISO 9001 : 2015**

The Certification Body TÜV NORD CERT GmbH hereby confirms as a result of the audit, assessment and certification decision according to ISO/IEC 17021-1:2015, that the organization

**Ertuğ Metal Döküm Makine San. Ve Tic. A.Ş.**  
**Mustafakemalpaşa Şubesi, Güllüce Mahallesi 3.nolu Cad. No:24**  
**Türkiye**

operates a management system in accordance with the requirements of ISO 9001 : 2015 and will be assessed for conformity within the 3 year term of validity of the certificate.

Scope

**Manufacturing of grey and nodular iron products**

Certificate Registration No. 44 100 21530001  
Audit Report No. TR 1998

  
Certification Body  
at TÜV NORD CERT GmbH

Valid from 2024-01-05  
Valid until 2027-01-04  
Initial certification 2021

Istanbul, 2023-11-26

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-12007-01-00

34072

# IATF 16949 OTOMOTIV KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ, KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşteri odaklı bir yaklaşımla; yıllık 32.000 ton Sfero ve pik döküm üretim kapasitesine sahip tesisimizde, Endüstri 4.0 teknolojisine uygun, otomatik yükleme, besleme ve Poke-Yoke sistemlerine öncelik vererek Ürün, Kalite, Hizmet anlamında sektörde zirveye ilerlemek,

Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi Standardı gerekliliklerini karşılamak amacıyla kurulmuş olan sistemi etkin olarak uygulamak, güncelliğini ve sürekli gelişimini sağlamak

Koşulsuz müşteri memnuniyeti felsefesi doğrultusunda yapılacak tüm faaliyetlerde "**Müşteri Memnuniyeti**" koşulunu göz önünde bulundurmak,

Tüm faaliyetlerde **Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al** (PUKO) döngüsünü esas almak ve sürekli olarak uygulamak,

Yasal ve Ulusal ve/veya uluslararası standart şartlarına uyarak, müşteri ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamak,

Tedarikçi performansları ve süreç etkinlik, verimlilik performanslarını ölçüp iyileştirerek Sfero ve Pik döküm alanlarında Türkiye de ve Dünya da öncü kuruluşlardan olmak.

Tüm süreçlerde, faaliyetlerimizi planlarken; İklim değişikliği etkilerini hafifletmek için CO<sub>2</sub> ve diğer tüm sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalarda bulunmak.

**Hüseyin ERTUĞRUL**

**Genel Müdür**

# **IATF 16949 AUTOMOTIVE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**

## **QUALITY POLICY**

In Ertuğ Metal Nodular and Grey Iron foundry with 32.000 tons capacity, industry 4.0, automated feeding and Poke-Yoke implementations, we aim to be best at Products, Quality and Service, prioritizing customer satisfaction,  
Managing, updating and continuously improving quality management system, implemented to satisfy Automotive Quality Management System Standards,  
Keeping customer satisfaction considered at every activity with unconditional “**Customer Satisfaction**” philosophy,  
Utilizing and basing on **Plan – Do – Check – Act (PDCA)** at every activity,  
Understanding and fulfilling legal, national and international standards to satisfy customer needs ultimately,  
Measuring and improving supplier performance and efficiency,  
To become pioneer at Nodular and Grey Iron production nationally and globally.  
In all processes, while planning its activities; To work to reduce CO<sub>2</sub> and all other greenhouse gas emissions in order to mitigate the effects of climate change.

**Hüseyin ERTUĞRUL**  
**General Manager**