

IATF 16949 OTOMOTIV KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ, KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşteri odaklı bir yaklaşımla; yıllık 32.000 ton Sfero ve pik döküm üretim kapasitesine sahip tesisimizde, Endüstri 4.0 teknolojisine uygun, otomatik yükleme, besleme ve Poke-Yoke sistemlerine öncelik vererek Ürün, Kalite, Hizmet anlamında sektörde zirveye ilerlemek,

Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi Standardı gerekliliklerini karşılamak amacıyla kurulmuş olan sistemi etkin olarak uygulamak, güncelliğini ve sürekli gelişimini sağlamak

Koşulsuz müşteri memnuniyeti felsefesi doğrultusunda yapılacak tüm faaliyetlerde "**Müşteri Memnuniyeti**" koşulunu göz önünde bulundurmak,

Tüm faaliyetlerde **Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al** (PUKO) döngüsünü esas almak ve sürekli olarak uygulamak,

Yasal ve Ulusal ve/veya uluslararası standart şartlarına uyarak, müşteri ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamak,

Tedarikçi performansları ve süreç etkinlik, verimlilik performanslarını ölçüp iyileştirerek Sfero ve Pik döküm alanlarında Türkiye de ve Dünya da öncü kuruluşlardan olmak.

Hüseyin ERTUĞRUL

Genel Müdür

IATF 16949 AUTOMOTIVE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

QUALITY POLICY

In Ertuğ Metal Nodular and Grey Iron foundry with 32.000 tons capacity, industry 4.0, automated feeding and Poke-Yoke implementations, we aim to be best at Products, Quality and Service, prioritizing customer satisfaction, Managing, updating and continuously improving quality management system, implemented to satisfy Automotive Quality Management System Standards,

Keeping customer satisfaction considered at every activity with unconditional “**Customer Satisfaction**” philosophy,

Utilizing and basing on **Plan – Do – Check – Act (PDCA)** at every activity,

Understanding and fulfilling legal, national and international standards to satisfy customer needs ultimately,

Measuring and improving supplier performance and efficiency,

To become pioneer at Nodular and Grey Iron production nationally and globally.

Hüseyin ERTUĞRUL
General Manager